

Question 1 (mieux vous connaître)	
étranger	535
naturalisation	27
circulation	262
association	11
collectivité locale	13
Taxi	15
réglementation	7
TOTAL	870

Question 2 (accès à la préfecture)				
	oui	%	non	%
étranger	511	96	24	4
naturalisation	27	100	0	
circulation	254	97	8	3
association	11	100	0	
collectivité locale	13	100	0	
taxi	15	100	0	
réglementation	7	100	0	
TOTAL	838		32	
Pourcentage	96%		4%	

Question 5 (courtoisie agent d'accueil)				
	oui	%	non	%
étranger	398	74	137	26
naturalisation	25	93	2	7
circulation	217	83	45	17
association	11	100	0	
collectivité locale	11	85	2	15
taxi	13	87	2	13
réglementation	0		7	100
TOTAL	675		195	
Pourcentage	78%		22%	

Question 3 (horaires d'ouverture)				
	oui	%	non	%
étranger	493	92	42	8
naturalisation	22	81	5	19
circulation	136	52	126	48
association	9	82	2	18
collectivité locale	13	100	0	
taxi	12	80	3	20
réglementation	4	57	3	43
TOTAL	689		181	
Pourcentage	79%		21%	

Question 6 (espace d'attente)				
	oui	%	non	%
étranger	188	35	347	65
naturalisation	12	44	15	56
circulation	95	36	167	64
association	7	64	4	36
collectivité locale	9	69	4	31
taxi	14	93	1	7
réglementation	5	71	2	29
TOTAL	330		540	
Pourcentage	38%		62%	

Question 4 (consultation du site internet)				
	oui	%	non	%
étranger	61	11	474	89
naturalisation	9	33	18	67
circulation	68	26	194	74
association	4	36	7	64
collectivité locale	2	15	11	85
taxi	2	13	13	87
réglementation	7	100	0	
TOTAL	153		717	
Pourcentage	18%		82%	

Question 7 (identification agent accueil)				
	oui	%	non	%
étranger	434	81	101	19
naturalisation	22	81	5	19
circulation	201	77	61	23
association	11	100	0	
collectivité locale	11	85	2	15
taxi	12	80	3	20
réglementation	6	86	1	14
TOTAL	697		173	
Pourcentage	80%		20%	